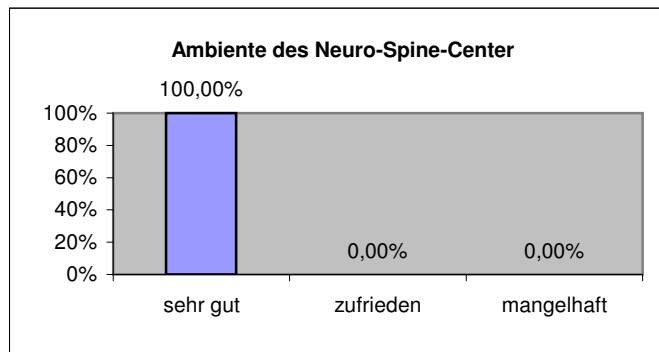


Wir haben im Zeitraum vom 03.01.11 bis zum 02.07.11 bei 403 Patienten eine anonyme Befragung durchgeführt. Das Ergebnis dieser Umfrage können Sie hier ansehen.

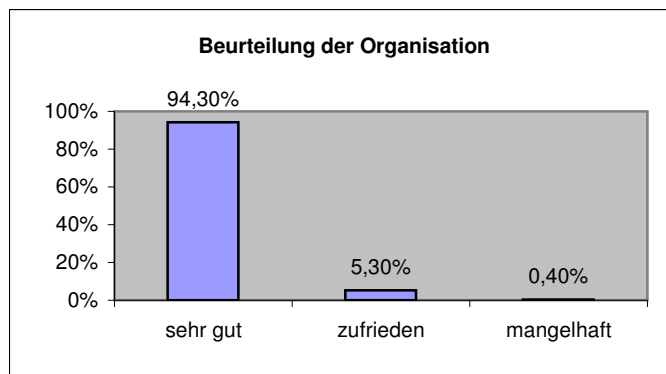
1) Wie gefällt ihnen das Ambiente des Neuro-Spine-Centers?

sehr gut	100,00%
zufrieden	0,00%
mangelhaft	0,00%



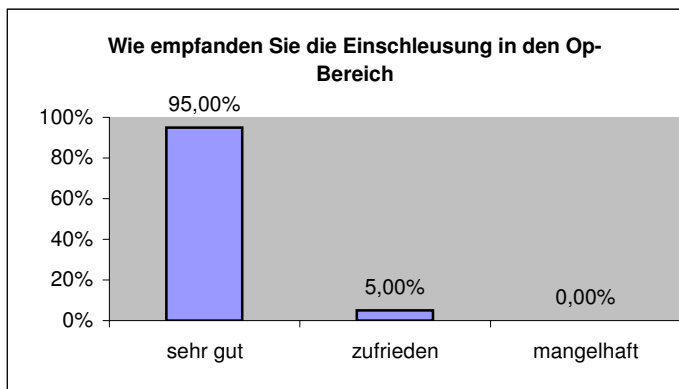
2) Wie beurteilen Sie die Organisation der Praxis vom Vorgespräch bis zum Aufnahmetermin?

sehr gut	94,30%
zufrieden	5,30%
mangelhaft	0,40%



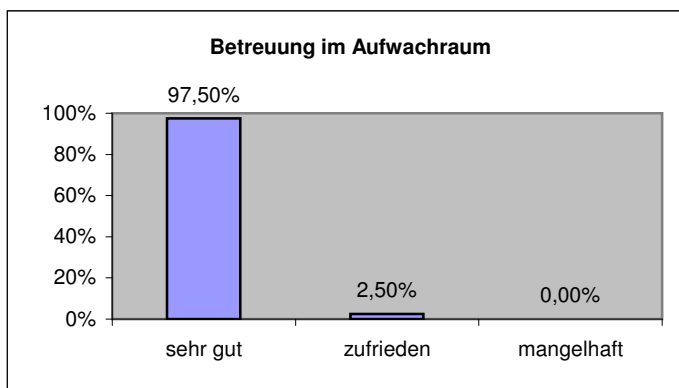
3) Wie empfanden Sie das Einschleusen in den Op-Bereich ?

sehr gut	95,00%
zufrieden	5,00%
mangelhaft	0,00%



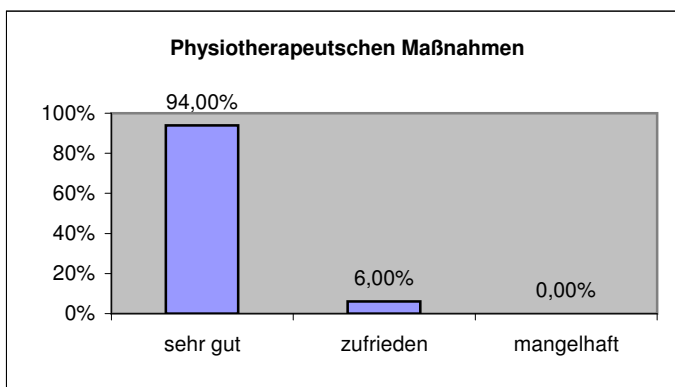
4) Wie fanden Sie die Betreuung im Aufwachraum?

sehr gut	97,50%
zufrieden	2,50%
mangelhaft	0,00%



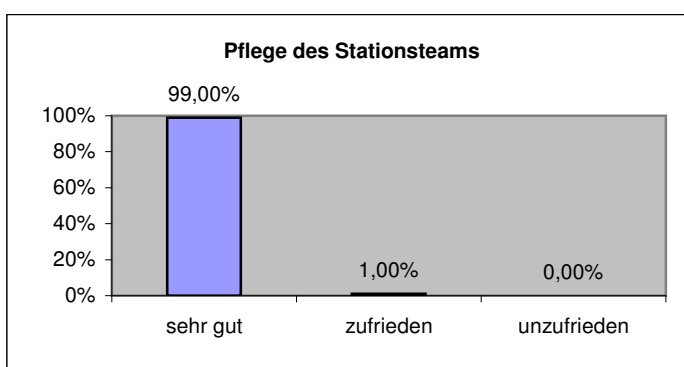
5) Wie empfanden Sie die physiotherapeutischen Maßnahmen nach der OP?

sehr gut	94,00%
zufrieden	6,00%
mangelhaft	0,00%



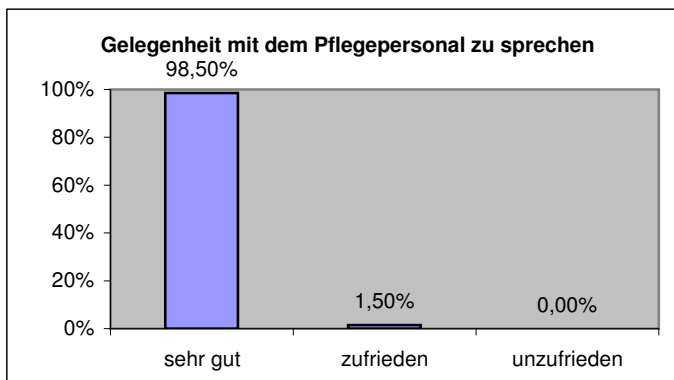
6) Wie beurteilen Sie die pflegerische Betreuung des Stationsteams?

sehr gut	99,00%
zufrieden	1,00%
unzufrieden	0,00%



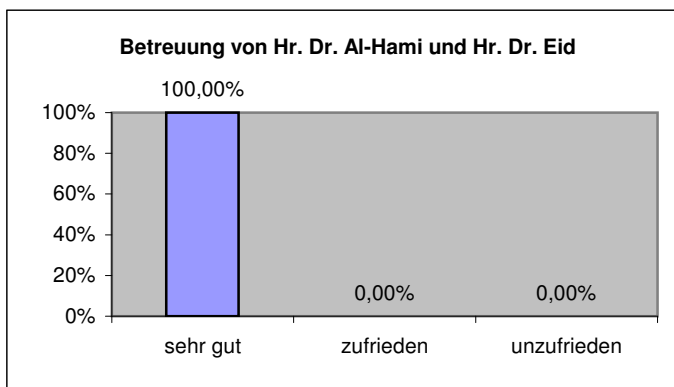
7) Haben Sie ausreichend Gelegenheit mit den Schwestern und Pflegern zu sprechen?

sehr gut	98,50%
zufrieden	1,50%
unzufrieden	0,00%



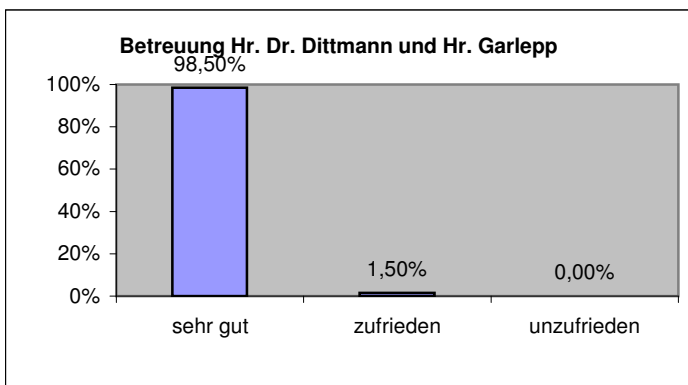
8) Wie waren Sie mit der ärztlichen Betreuung von Hr. Dr. Al-Hami und Hr. Dr. Eid zufrieden?

sehr gut	100,00%
zufrieden	0,00%
unzufrieden	0,00%



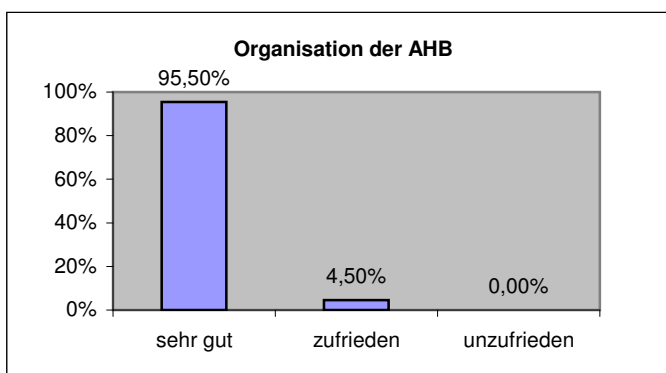
9) Wie empfanden Sie das Vorgespräch sowie die Betreuung nach der Op von den Anästhesisten Hr. Dr. Dittmann und Hr. Garlepp?

sehr gut	98,50%
zufrieden	1,50%
unzufrieden	0,00%



10) Wie fanden Sie die Organisation der Anschlussheilbehandlung?

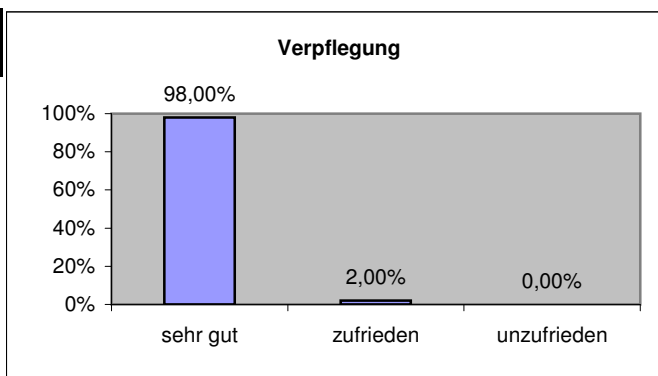
sehr gut	95,50%
zufrieden	4,50%
unzufrieden	0,00%



11) Wie gefällt Ihnen die Unterkunft und Verpflegung?

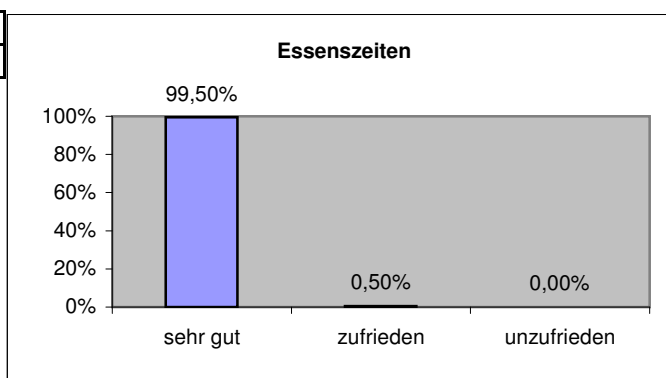
Verpflegung

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
98,00%	2,00%	0,00%



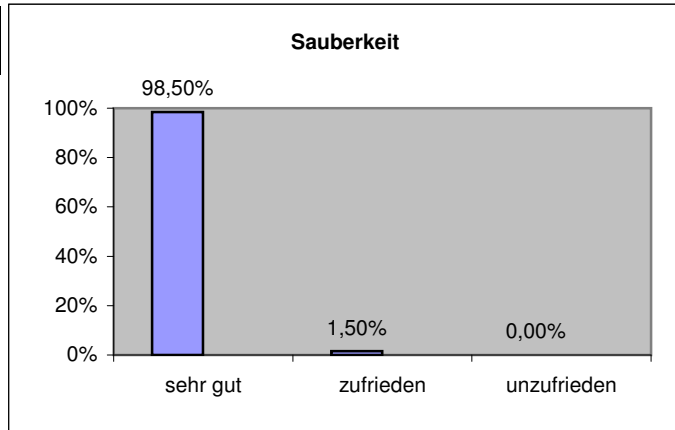
Essenszeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
99,50%	0,50%	0,00%



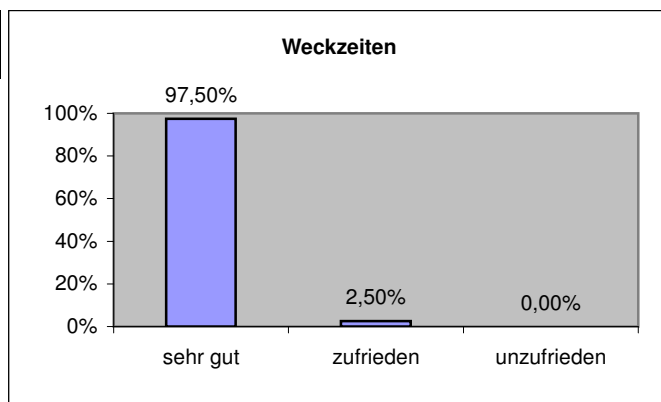
Sauberkeit

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
98,50%	1,50%	0,00%



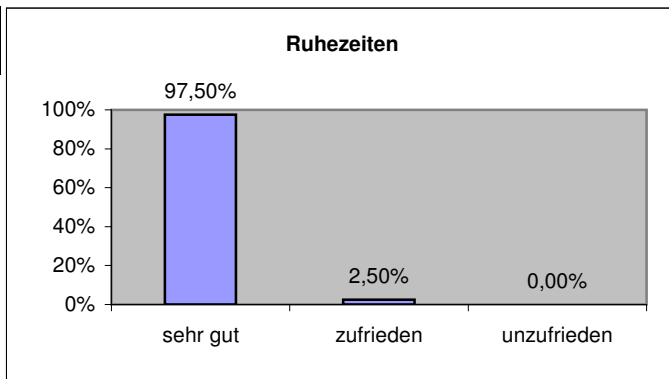
Weckzeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
97,50%	2,50%	0,00%



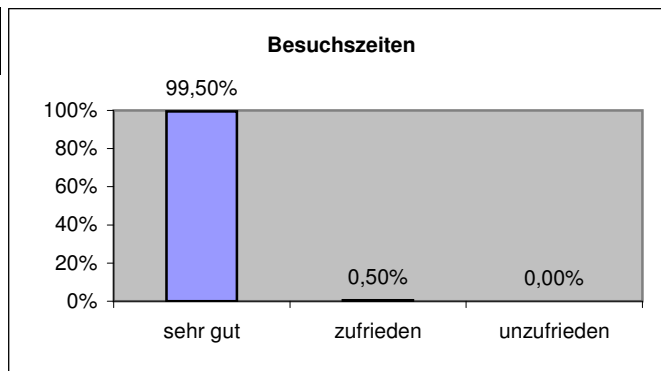
Ruhezeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
97,50%	2,50%	0,00%



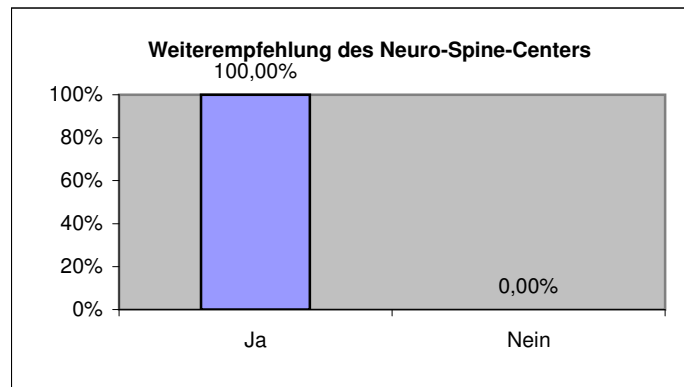
Besuchszeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
99,50%	0,50%	0,00%



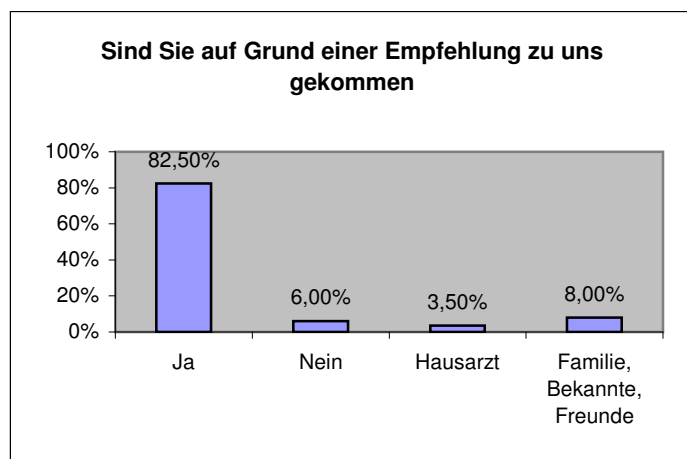
12) Würden Sie das Neuro-Spine-Center an Familie, Ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

Ja	100,00%
Nein	0,00%



13) Sind Sie auf Grund einer Empfehlung zu uns gekommen?

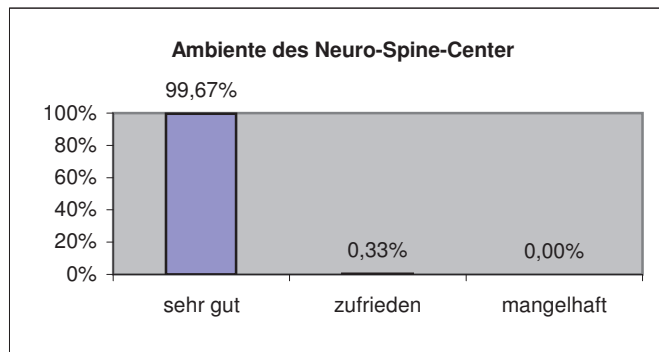
Ja	82,50%
Nein	6,00%
Hausarzt	3,50%
Familie, Bekannte, Freunde	8,00%



Wir haben im Zeitraum vom 18.07.11 bis zum 17.12.11 bei 293 Patienten eine anonyme Befragung durchgeführt. Das Ergebnis dieser Umfrage können Sie hier ansehen.

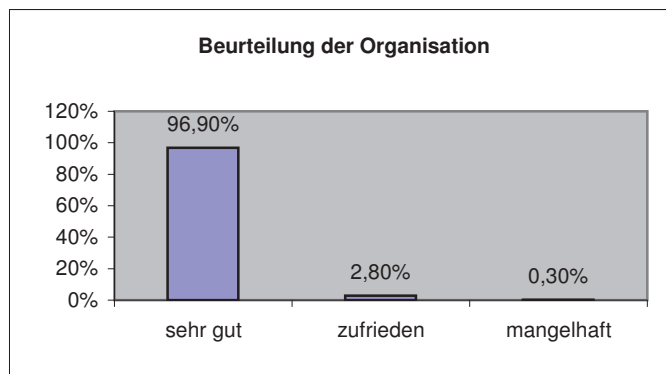
1) Wie gefällt ihnen das Ambiente des Neuro-Spine-Centers?

sehr gut	99,67%
zufrieden	0,33%
mangelhaft	0,00%



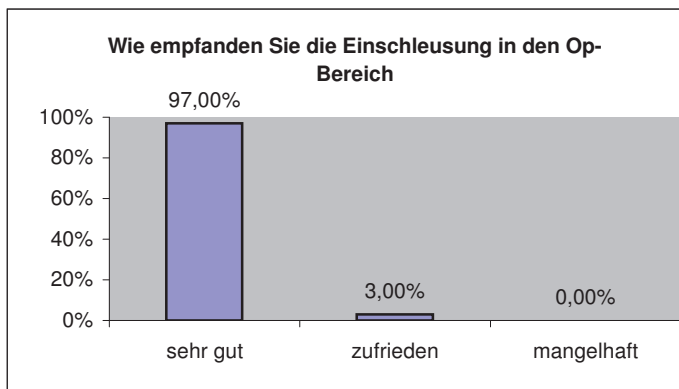
2) Wie beurteilen Sie die Organisation der Praxis vom Vorgespräch bis zum Aufnahmetermin?

sehr gut	96,90%
zufrieden	2,80%
mangelhaft	0,30%



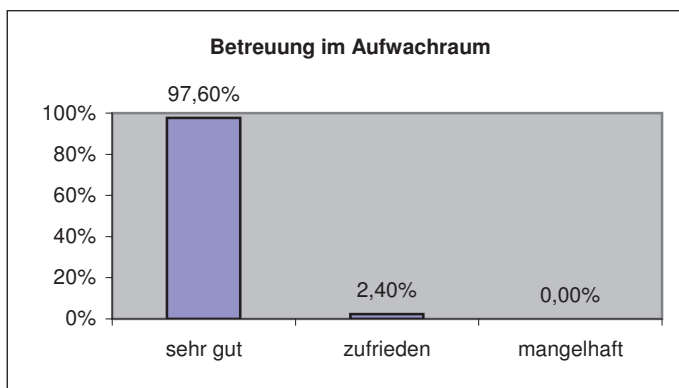
3) Wie empfanden Sie das Einschleusen in den Op-Bereich ?

sehr gut	97,00%
zufrieden	3,00%
mangelhaft	0,00%



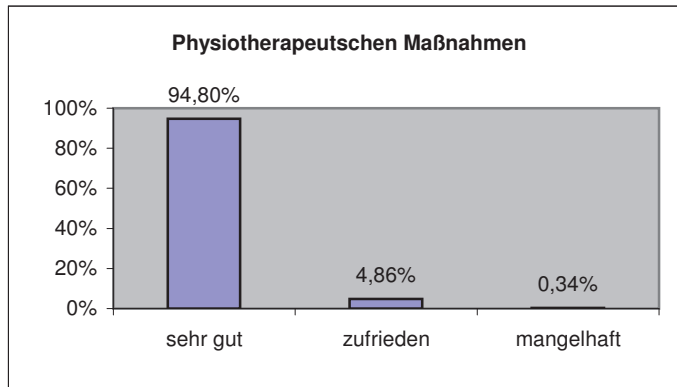
4) Wie fanden Sie die Betreuung im Aufwachraum?

sehr gut	97,60%
zufrieden	2,40%
mangelhaft	0,00%



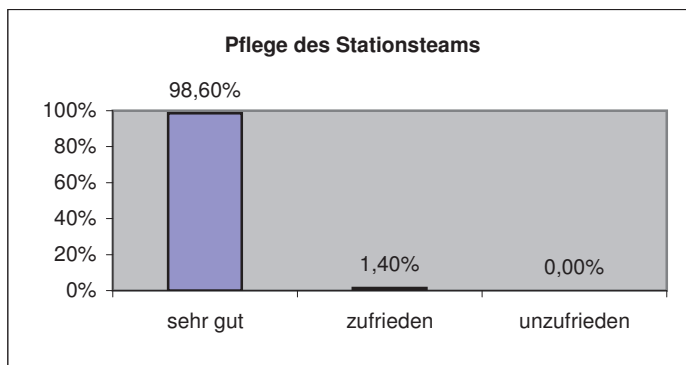
5) Wie empfanden Sie die physiotherapeutischen Maßnahmen nach der OP?

sehr gut	94,80%
zufrieden	4,86%
mangelhaft	0,34%



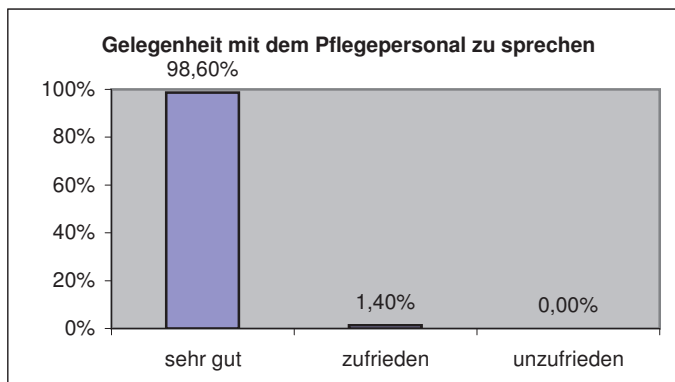
6) Wie beurteilen Sie die pflegerische Betreuung des Stationsteams?

sehr gut	98,60%
zufrieden	1,40%
unzufrieden	0,00%



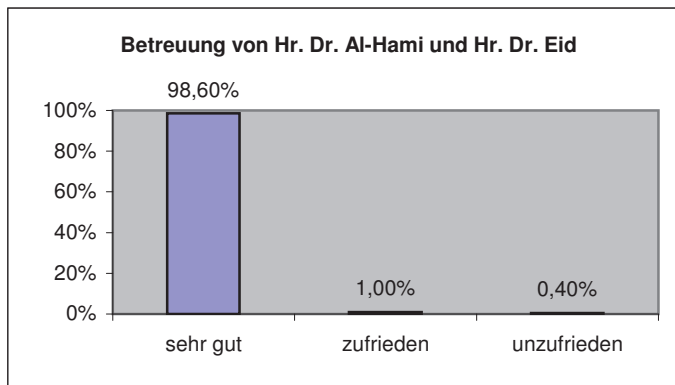
7) Haben Sie ausreichend Gelegenheit mit den Schwestern und Pflegern zu sprechen?

sehr gut	98,60%
zufrieden	1,40%
unzufrieden	0,00%



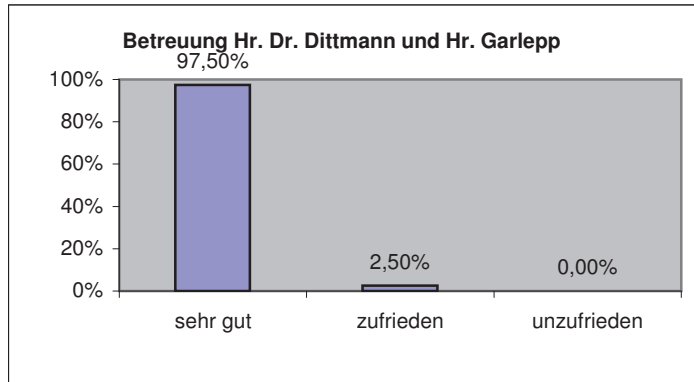
8) Wie waren Sie mit der ärztlichen Betreuung von Hr. Dr. Al-Hami und Hr. Dr. Eid zufrieden?

sehr gut	98,60%
zufrieden	1,00%
unzufrieden	0,40%



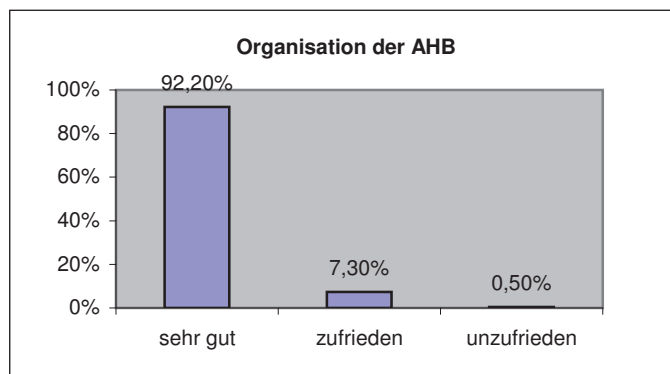
9) Wie empfanden Sie das Vorgespräch sowie die Betreuung nach der Op von den Anästhesisten Hr. Dr. Dittmann und Hr. Garlepp?

sehr gut	97,50%
zufrieden	2,50%
unzufrieden	0,00%



10) Wie fanden Sie die Organisation der Anschlussheilbehandlung?

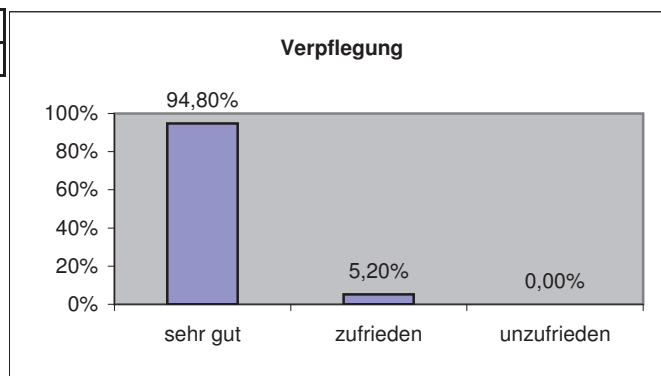
sehr gut	92,20%
zufrieden	7,30%
unzufrieden	0,50%



11) Wie gefällt Ihnen die Unterkunft und Verpflegung?

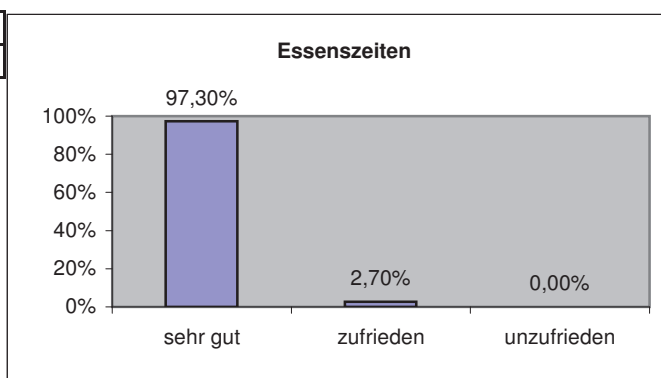
Verpflegung

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
94,80%	5,20%	0,00%



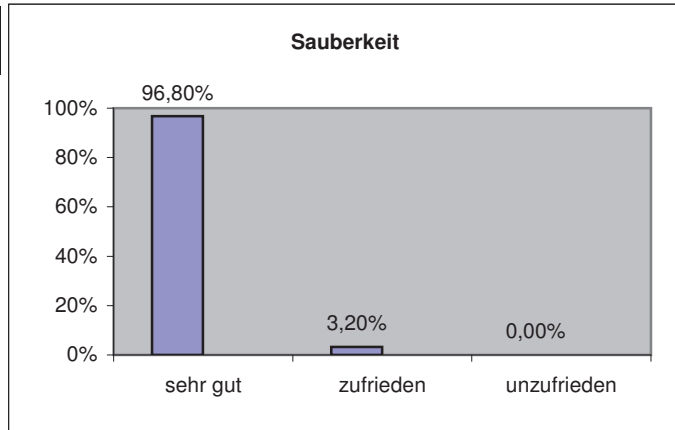
Essenszeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
97,30%	2,70%	0,00%



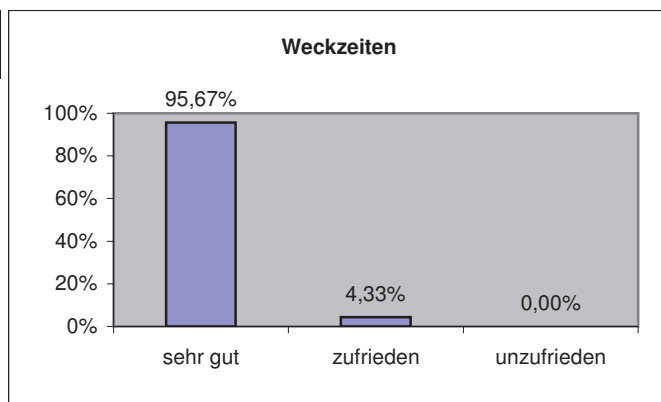
Sauberkeit

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
96,80%	3,20%	0,00%



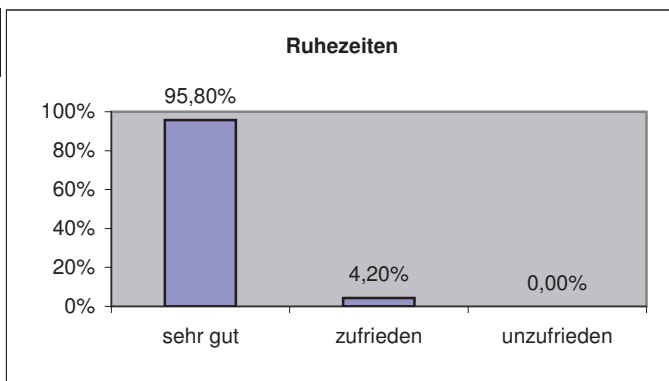
Weckzeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
95,67%	4,33%	0,00%



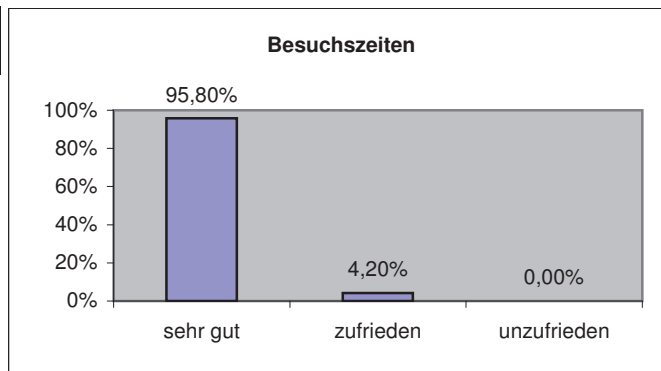
Ruhezeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
95,80%	4,20%	0,00%



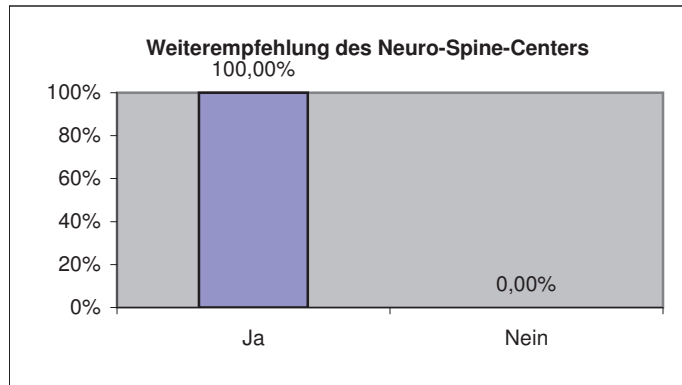
Besuchszeiten

sehr gut	zufrieden	unzufrieden
95,80%	4,20%	0,00%



12) Würden Sie das Neuro-Spine-Center an Familie, Ihre Freunde und Bekannte weiterempfehlen?

Ja	100,00%
Nein	0,00%



13) Sind Sie auf Grund einer Empfehlung zu uns gekommen?

Ja	70,60%
Nein	9,10%
Hausarzt	5,15%
Familie, Bekannte, Freunde	15,15%

